



**Komise pro sociálně-právní ochranu dětí  
města Třebíče**

# **Krizová intervence pro ohrožené děti a jejich rodiny**

**ve správním obvodu obce s rozšířenou působností Třebíč**

**2011**

**aktualizace dokumentu 9/2019**

## OBSAH:

<b>1. ÚVOD.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ODBORNÉ VYMEZENÍ UŽITÝCH POJMŮ .....</b>	<b>4</b>
<b>OHROŽENÉ DĚTI .....</b>	<b>4</b>
<b>KRIZE.....</b>	<b>4</b>
<b>PSYCHOSOCIÁLNÍ INTERVENCE .....</b>	<b>4</b>
<b>KRIZOVÁ INTERVENCE.....</b>	<b>4</b>
<b>SPECIFICKÉ ZNAKY KRIZOVÉ INTERVENCE.....</b>	<b>6</b>
<b>KRIZOVÁ INTERVENCE VE VZTAHU K FORMÁM KRIZOVÝCH SLUŽEB.....</b>	<b>6</b>
Ambulantní pomoc v krizi .....	6
Lůžková krizová služba .....	6
Terénní služba .....	7
Telefonická krizová pomoc a intervence.....	7
Internetová linka pomoci.....	7
<b>3. AKTUÁLNÍ NABÍDKA PSYCHOSOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....</b>	<b>8</b>
<b>AMBULANTNÍ POMOC V KRIZI .....</b>	<b>8</b>
Odbor sociálních věcí Městského úřadu v Třebíči .....	8
Pedagogicko-psychologická poradna a speciálně pedagogické centrum Vysočina .....	8
Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Třebíč .....	9
Intervenční centrum, Psychocentrum – manželská a rodinná poradna kraje Vysočina ...	9
Dětská psychiatrická ambulance .....	10
Psychiatrické ambulance pro dospělé .....	10
Ambulance klinické psychologie .....	10
Oblastní charita Třebíč, K-centrum NOE .....	11
Oblastní charita Třebíč, Poradna Ruth Třebíč .....	12
<b>LŮŽKOVÁ POMOC V KRIZI .....</b>	<b>12</b>
Nemocnice Třebíč, dětské oddělení .....	12
Oblastní charita Třebíč, Azylový dům pro rodiče s dětmi a ženy.....	13
Na Počátku, o. s., provoz azylového domu pro těhotné ženy a matky s dětmi.....	13
PATEB s.r.o., Psychiatrie - lůžkové a ambulantní zařízení .....	13
<b>TELEFONICKÁ A INTERNETOVÁ KRIZOVÁ POMOC A INTERVENCE .....</b>	<b>14</b>
Provoz Linky důvěry STŘED .....	14
<b>4. VÝSLEDKY MAPOVÁNÍ.....</b>	<b>15</b>
<b>DOSTUPNÉ FORMY KRIZOVÉ INTERVENCE.....</b>	<b>15</b>
<b>CHYBĚJÍCÍ SLUŽBY A MOŽNOSTI JEJICH ZAJIŠTĚNÍ.....</b>	<b>15</b>
<b>5. ZÁVĚREČNÉ SHRUTÍ.....</b>	<b>16</b>

# 1. ÚVOD

Komise pro sociálně-právní ochranu dětí působí na území správního obvodu města Třebíč. Zabývá se zejména oblastí ochrany a pomoci týraným, zneužívaným a zanedbávaným dětem. Komise dlouhodobě řeší podněty oddělení sociálně-právní ochrany dětí (dále OSPOD), které poukazují na skutečnost, že řešené případy vyžadují zajištění okamžité pomoci těmto dětem. V mnoha případech jde o naléhavé a bezodkladné poskytnutí krizové psychologické intervence odborným pracovištěm. V současné době je řešení naléhavých případů zejména v mimopracovní době z hlediska maximální možné ochrany zájmů dětí nevyhovující. OSPOD je ve většině případů nucen zajistit hospitalizaci dítěte na dětském oddělení nemocnice a následující pracovní den zprostředkovat další služby. Kazuistiky OSPOD uvedené v příloze dokladují rozmanitost a naléhavost této problematiky.

Absencí krizových služeb se v minulosti zabývala i Komise prevence kriminality a drogové problematiky. Nedostatky v zajištění služeb krizové pomoci vyplývají i z výzkumu, který byl realizován agenturou Sociotrendy v letošním roce v Třebíči a slouží jako podklad pro tvorbu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Třebíči.

Komise SPOD se proto v níže uvedeném materiálu pokusila zmapovat dostupné formy krizové pomoci pro děti a jejich rodiny ve správním obvodu města Třebíče, určit chybějící služby a nalézt možnosti jejich zajištění.

Konečným cílem Komise je zajistit funkční síť místně a časově dostupných profesionálních krizových interventů, kteří budou k dispozici OSPOD při zajišťování okamžité pomoci dětem a jejich rodinám.

Tento pracovní materiál vychází zejména ze zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění.

## 2. ODBORNÉ VYMEZENÍ UŽITÝCH POJMŮ

Úvodem teoretické části bychom chtěli vymezit několik základních pojmů, které jsou v materiálu použity.

### OHROŽENÉ DĚTI

Přestože pojem ohrožené děti je běžně používán, není v zákoně o SPOD přesně definován. Najdeme zde pouze ustanovení, které určuje, na které děti se sociálně-právní ochrana zejména zaměřuje. V mezinárodních dokumentech i odborné literatuře můžeme najít širší a užší pojetí. Jednou z hlavních kategorií ohrožených dětí jsou děti se syndromem CAN.

Pro potřeby našeho pracovního materiálu budeme za děti ohrožené považovat **děti, které naléhavě potřebují okamžitou pomoc.**

### KRIZE

S pojmem krize je často spojován význam těžké, svízelné, ohrožující situace. V odborné literatuře je termín krize vymezen jako „subjektivně ohrožující situace s velkým dynamickým nábojem, potenciálem změny. Bez ní by nebylo možné dosáhnout životního posunu, zrání.“<sup>1</sup> Jedná se tedy o subjektivní přechodný stav vnitřní nerovnováhy způsobený událostmi, které vyžadují zásadní změny řešení.

Nejedná se ani o nemoc ani patologický stav, nýbrž o snahu jedince vyrovnat se s náročnou životní situací, kterou nemůže snadno řešit obvyklou strategií, kterou je jinak zvyklý zvládat.

„Krise má většinou typický průběh. První je fáze šoku, kdy postižený jakoby trauma vytěsňuje. V následujícím období, které může trvat dny až měsíce, dochází k mobilizaci obranných mechanismů. Může být pozorována regrese se sebedestruktivním chováním, požívání drog, alkoholu, sebepoškozování i pokusy o sebevraždu. V průběhu většinou dochází s pomocí okolí ke znovunalezení rovnováhy. Toto období trvá od několika týdnů po 6 -12 měsíců.“<sup>2</sup>

### PSYCHOSOCIÁLNÍ INTERVENCE

Jedná se o odbornou činnost vykonávanou konkrétní osobou nebo organizací, jejímž cílem je zlepšení kvality života a snížení utrpení konkrétního jedince nebo skupiny lidí. Jde o činnost, která je reakcí na individuální nebo společenskou poptávku.<sup>3</sup>

### KRIZOVÁ INTERVENCE

Krizová intervence je důležitou součástí širokého oboru psychosociální intervence. V české odborné literatuře je zpracována zejména v publikacích autorek Vodáčkové a Baštecké.

Jedná se o odbornou metodu práce s klientem v situaci, kterou osobně prožívá jako zátěžovou, nepříznivou, ohrožující. Pomáhá zpřehlednit a strukturovat klientovo prožívání, snaží se minimalizovat jeho ohrožení a posílit jeho schopnost vyrovnat se se zátěží. Je založena především na aspektu **naléhavosti a neodkladnosti řešení.**

Zahrnuje především pomoc:

- psychologickou
- lékařskou
- sociální
- právní

„Většinu zátěžových situací a životních krizí lidé nepochybně překonávají bez profesionální pomoci. To, zda člověk vyhledá nebo nevyhledá odbornou pomoc, závisí nejenom na tom, jak je schopen využít

<sup>1</sup> VODÁČKOVÁ, D. a kol. *Krizová intervence*. Praha: Portál, 2002. s. 28.

<sup>2</sup> VANÍČKOVÁ, E., PROVAZNÍK, K., HADJ-MOUSSOVÁ, Z., SPILKOVÁ, J. *Sexuální násilí na dětech*, Praha: Portál, 1999, s. 51.

<sup>3</sup> HOSKOVCOVÁ, S. *Psychosociální intervence*. Praha: Karolinum, 2009. s. 9.

vlastní potenciál, či zda má k dispozici podporu v okolí, ale také na **dostupnosti služeb** a jejich kvalitě.“<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> MATOUŠEK, O. a kol. *Metody a řízení sociální práce*. Praha: Portál, 2003. s. 128.

## SPECIFICKÉ ZNAKY KRIZOVÉ INTERVENCE

- **okamžitá pomoc** (poskytnutí pomoci by mělo být tak rychlé, jak je to jen možné),
- **redukce ohrožení** (utváření emocionální podpory, zajištění pocitu bezpečí a pomoc materiální – zajištění přístřeší, jídla apod.),
- **koncentrace na problém „tady a teď“** (analýza historie krize a historie klienta je potřebná pro porozumění podstaty a hloubky krizových reakcí, ale krizová intervence jako taková se zaměřuje na aktuální situaci a aktuální problém),
- **intenzivní kontakt krizového intervenanta s klientem** (četnost kontaktů může být relativně vysoká, např. i každodenní),
- **strukturovaný, aktivní, někdy i direktivní přístup krizového intervenanta** (od trpělivého, empatického naslouchání až po direktivní zásah v situaci ohrožení zdraví či života),
- individuální přístup ke klientovi (krize je subjektivní záležitost, proto mohou různí lidé reagovat na stejné krizové situace různými způsoby a za daných okolností budou potřebovat „něco jiného“).<sup>5</sup>

Krizová intervence bývá poskytována profesionály, poloprofesionály nebo také vyškolenými laiky. Může mít podobu osobního setkání pracovníka s klientem, tzv. tváří v tvář (face to face), telefonického či elektronického kontaktu.

**Krizová intervence u dětí** je podle Špaténkové (2004) značně specifická vzhledem k vývojové situaci dítěte a jeho postavení v rodině.

## KRIZOVÁ INTERVENCE VE VZTAHU K FORMÁM KRIZOVÝCH SLUŽEB

Odborná literatura uvádí šest forem krizových služeb či přímo krizové intervence. Jedná se o prezenční pomoc v případě ambulantní pomoci v krizi, hospitalizaci, terénní či mobilní služby a distanční pomoc zastoupenou telefonickou intervencí a internetovou pomocí.

### Ambulantní pomoc v krizi

„Ambulantní pomoc je poskytována klientům, kteří se osobně dostaví do ambulance (resp. poradny) nějaké instituce určené k poskytování pomoci lidem v krizi (např. ambulance krizových center), případně instituce, v jejíž kompetenci je poskytování krizové intervence sekundárně (např. ambulance psychoterapeutických pracovišť, psychiatrické ordinace, ordinace klinického psychologa, rodinná poradna apod.). Klienti mohou vyhledat ambulantní pomoc na základě vlastního uvážení, obvykle jsou ale nasměrováni jinými institucemi – linkou důvěry, policií, pracovníky sociálních nebo zdravotnických institucí apod.“<sup>6</sup>

### Lůžková krizová služba

Pokud je klientův stav vážný a není možné, aby se v důsledku své krize vrátil do svého přirozeného prostředí, je nutná jeho hospitalizace. V ideálním případě pracoviště disponuje krizovým lůžkem, kde je možné klienta na dobu do maximálně jednoho týdne umístit. Může tak využít všech možností zařízení a díky intenzivní koncentraci na řešení krize dojde k bezpečnější stabilizaci klientova stavu a eliminování jeho ohrožení.

Metody práce s hospitalizovaným klientem jsou založeny zejména na uspokojení jeho základních potřeb (bezpečí, výživa, podpora, spánek, apod.), poskytnutí krizové intervence a naléhavé

<sup>5</sup> ŠPATÉNKOVÁ, N. a kol. *Krizová intervence pro praxi*. Praha: Grada, 2004, s. 16–17.

<sup>6</sup> ŠPATÉNKOVÁ, N. a kol. *Krizová intervence pro praxi*. Praha: Grada, 2004, s. 23.

psychoterapie, pokud to stav vyžaduje, pak nasazení medikace, poskytnutí právního, sociálního či jiného poradenství a potřebných konzultací.

## **Terénní služba**

Terénní či mobilní služba je poskytována v místě, kde se klient v krizi nachází. Vodáčková rozlišuje tři formy těchto služeb – výjezd ke klientovi, terénní službu při mimořádných událostech jako jsou hromadná neštěstí a doprovod klienta.

„**Systém výjezdové služby** je zakotven v organizačním řádu krizového pracoviště a vychází z jasně vytvořené propracované dohody se složkami Integrovaného záchranného systému (IZS - skládá se ze tří složek - policie, hasiči, záchranná služba). Výjezdová služba musí mít své fyzické zázemí, personální zázemí, vycvičený tým krizových pracovníků a vytvořena jasná pravidla pro výjezd.“<sup>7</sup>

**Terénní služba při mimořádných výjezdech** je spjata zejména s přírodními katastrofami jako jsou např. zemětřesení, povodně, větrné smrště, požáry a s činností ničivé síly člověka, tedy válečnými konflikty, terorismem, dopravními a průmyslovými haváriemi, apod. Pomoc poskytuje celý psychosociální intervenční tým.

**Doprovod klienta** je poskytován klientům, kteří potřebují prostředníka či oporu při různém vyřizování a vyjednávání zejména na úřadech, policii, u lékaře, u soudu. Tedy všude tam, kde se cítí klient ohrožen.

V České republice je terénní či mobilní služba pomoci lidem v krizi zastoupena pouze ve velmi malé míře.

## **Telefonická krizová pomoc a intervence**

Telefonická krizová intervence poskytuje pomoc klientům v krizi prostřednictvím telefonu na tzv. **linkách důvěry** či helplinech. Jelikož spousta linek provozuje své služby 24 hodin denně, největší výhodou této služby je její snadná a okamžitá dostupnost. Dalším nesporným kladem je i anonymita a bezpečí klienta.

Anonymní kontakt s linkou důvěry je pro oběti zneužití a týrání jednou z nejužívanějších cest kontaktu. Jak uvádí Lucká s Koberlem<sup>8</sup>, tito klienti se nesvěří hned při prvním kontaktu, ale testují tím, že nabízejí náhradní téma. Rozhodující pro další otevření je míra tolerance a akceptace bez konzultantova moralizování. Z tohoto úhlu pohledu je patrné, jak důležité je nerozlišovat hovory na ty, ve kterých o něco jde, a na ty, které jsou o ničem. Právě hovory, ve kterých si děti dělají z intervanta legraci, mohou být testovacími pokusy z tohoto okruhu. Za povzbuzující řešení považují klidný, korektní postup, eventuálně poznámku, kterou by měl konzultant dítěti předat, že si alespoň vyzkoušely, že linka funguje a mohou ji v budoucnosti využít, kdyby potřebovaly.

## **Internetová linka pomoci**

Internetovou linku pomoci či internetovou krizovou intervencí poskytují většinou linky důvěry jako doplněk ke své telefonické krizové pomoci. Jedná se zejména o e-mailovou korespondenci, s rozvojem internetu a jeho programů pak některé linky komunikují s klienty i pomocí chatu, ICQ či Skypu. Ačkoliv se jedná o poměrně novou službu pomoci, díky současným technickým možnostem a jednoduchému přístupu je na značném vzestupu.

<sup>7</sup> ŠPATÉNKOVÁ, N. a kol. Krizová intervence pro praxi. Praha: Grada, 2004, s. 145.

<sup>8</sup> LUCKÁ, Y, KOBERLE, L. Telefonická krizová intervence. In VODÁČKOVÁ, D. a kol. Krizová intervence. Praha: Portál, 2002, s. 462-464.

### **3. AKTUÁLNÍ NABÍDKA PSYCHOSOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

Komise pro sociálně-právní ochranu dětí zmapovala nabídku služeb psychosociální intervence pro cílovou skupinu ohrožených dětí a jejich rodiny v rámci správního obvodu obce s rozšířenou působností Třebíč. Zaměřila se zejména na dostupnost krizové intervence v naléhavých a neodkladných situacích.

#### **AMBULANTNÍ POMOC V KRIZI**

##### **Odbor sociálních věcí Městského úřadu v Třebíči**

Na úseku prevence sociálně nežádoucích jevů aktivně působí oddělení sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) MěÚ Třebíč. Jeho hlavními úkoly, vyplývajícími ze zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, jsou: ochrana práv dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu, ochrana oprávněných zájmů dítěte, včetně ochrany jeho jmění a působení směřující k obnovení narušených funkcí rodiny.

V rámci těchto úkolů pracovníci OSPOD pomáhají rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě, poskytují jim nebo zprostředkovávají poradenství při výchově dětí. Podávají podněty a návrhy na uložení opatření na ochranu dětí, poskytují okamžitou pomoc, ocitne-li se dítě bez jakékoliv péče a jsou-li jeho život nebo příznivý vývoj vážně ohroženy nebo narušeny, sledují dodržování práv dětí umístěných ve školských zařízeních pro výkon ústavní výchovy a vykonávají mnoho dalších činností souvisejících se sociálně-právní ochranou dětí.

V mimopracovní době, ve dnech pracovního volna a pracovního klidu jsou pracovníci OSPOD zařazeni do systému vyrozumění k zajištění součinnosti s policií a soudy při poskytování pomoci ohroženým dětem v naléhavých případech.

##### **Kontakt:**

Městský úřad Třebíč, oddělení sociálně-právní ochrany dětí  
Masarykovo nám. 116/6, 674 01 Třebíč  
Tel.: 568 896 249  
E-mail: s.klementova@trebic.cz  
www.trebic.cz

##### **Pedagogicko-psychologická poradna a speciálně pedagogické centrum Vysočina**

Je školské poradenské zařízení, jehož zřizovatelem je Kraj Vysočina. Klienty poradny jsou děti od předškolního věku do plnoletosti, jejich rodiče či jiní vychovatelé, učitelé, jimž poskytuje pomoc při výchově dětí, potížích s učením, zvládnutí výchovných obtíží doma i ve škole. V poradně působí okresní metodička prevence, která je nápomocna školám při přípravě a vyhodnocování efektivit minimálních preventivních programů. Třebíčská poradna má detašovaná pracoviště v Moravských Budějovicích.

Krizovou pomoc poskytují ambulantní formou všichni psychologové poradny.

##### **Kontakt:**

Pedagogicko-psychologická poradna a speciálně pedagogické centrum Vysočina

Pracoviště Třebíč, Vltavinská 1346, Třebíč

Tel.: 568 848 815

e-mail: poradnatr@pppaspcvysocina.cz, petrzekova@pppaspcvysocina.cz

www.pppaspcvysocina.cz

Provozní hodiny:

Po – Pá od 7:00 do 15:00 h (v době letních prázdnin je provoz výrazně omezen)



## **Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Třebíč**

Psychocentrum je speciální, odborné psychologické pracoviště, které se zaměřuje na poskytování služeb lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, životní či existenciální krizi. V rámci své činnosti nabízí pomoc jednotlivcům i rodinám ohroženým rozvratem při řešení všech souvisejících problémů a potíží, od narušených vztahů, přes manželské krize, domácí násilí, generační problémy, až po těžké životní situace.

Nejedná se primárně o zařízení krizové intervence, služby jsou poskytovány převážně předem objednaným klientům.

### **Kontakt:**

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Třebíč

Karlovo nám. 30/41, Třebíč

Tel.: 568 846 500

E-mail: [poradna.tr@psychocentrum.cz](mailto:poradna.tr@psychocentrum.cz)

[www.psychocentrum.cz](http://www.psychocentrum.cz)

Provozní hodiny:

Po 8:00 - 18:00

Út 8:00 - 16:00

St 8:00 - 17:00

Čt 8:00 - 16:00

Pá 8:00 - 14:00

## **Intervenční centrum, Psychocentrum – manželská a rodinná poradna kraje Vysočina**

Intervenční centrum při Psychocentru manželské a rodinné poradně kraje Vysočina se sídlem v Jihlavě poskytuje krizovou pomoc pro osoby ohrožené domácím násilím, a to formou odborné pomoci (odborné sociální poradenství, právní poradenství) a podpory při řešení situace související s domácím násilím. Služba respektuje individuální potřeby uživatelů sociální služby a jejich lidskou důstojnost.

Služba je poskytována ambulantní a terénní formou, lze ji poskytovat rovněž telefonicky, případně prostřednictvím e-mailu. V mimopracovní době mají pracovníci IC pohotovostní službu na tel. č. 606 520 546 pro potřeby policie (pro případy vykázaní násilné osoby). Tel. číslo je možno využít i pro konzultace pracovníků OSPOD.

### **Kontakt:**

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, pracoviště Intervenční centrum

Masarykovo nám. 47, 586 01 Jihlava

Tel.: 567 215 532, 606 520 546

E-mail: [ic.vysocina@psychocentrum.cz](mailto:ic.vysocina@psychocentrum.cz)

[www.intervencni-centrum.cz](http://www.intervencni-centrum.cz)

Telefonický kontakt pro klienty:

Po – Pá 8:00 – 18:00 h

Provozní hodiny pro osobní konzultace:

Po 8:00 - 17:00

Út 8:00 - 14:30

St 8:00 - 17:00

Čt 8:00 - 14:30

Pá 8:00 - 14:30

## **Dětská psychiatrická ambulance**

Dětská psychiatrická ambulance, MUDr. Mgr. Ivona Svrčková (dříve Novosádová) se sídlem v Třebíči na ulici Vltavínské poskytuje psychiatrické a psychoterapeutické služby dětem do 18 roků, včetně oblasti drogových závislostí.

Krizovou intervenci v mimopracovní době zařízení neposkytuje.

### **Kontakt:**

Psychiatrická ambulance pro děti a dorost, MUDr. Mgr. Ivona Svrčková (dříve Novosádová)  
Vltavínská 1346, 674 01 Třebíč-Horka-Domky

Tel: 568 808 379  
721 868 999

Provozní hodiny:

Po 12:00 – 17:00

Út 8:00 – 15:00

St 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00

Čt 7:30 – 13:30

## **Psychiatrické ambulance pro dospělé**

MUDr. Petr Pokorný, Vltavínská 1289/10, 674 01 Třebíč-Horka-Domky

Při léčebně preventivní péči se v ambulanci zabývají komplexním přístupem, zřídka i krizovou pomocí v rámci ordinálních hodin.

Tel.: 568 808 233 E-mail: pokorny@trb.cz

MUDr. Jiří Nováček, Manž. Curieových, 674 01 Třebíč  
Tel.: 732 907 923

MUDr. Jitka Dočekalová, Jelínkova 991/39, 674 01 Třebíč  
Tel.: 775 270 219  
E-mail: docekalovaj@seznam.cz

## **Ambulance klinické psychologie**

Ambulance klinické psychologie jsou zdravotnická zařízení, která poskytují individuální poradenství a psychoterapii, párovou a rodinnou terapii, komplexní klinicko-psychologickou diagnostiku, příp. krizovou pomoc ve stanovených ordinálních hodinách.

Nejedná se primárně o zařízení krizové intervence.

Zařízení v okrese Třebíč:

### **STŘED,o.s. Mgr. Alena Sladká, Mládežnická 229, 674 01 Třebíč**

Cílová skupina: děti, mládež, dospělí

Tel.: 775 725 602  
E-mail: sladka@stred.info  
www.stred.info

Provozní hodiny:

Po - Čt 9:00 – 16:00

Pá 9:00 – 14:00

### **Nemocnice Třebíč, Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč**

**MUDr. Emil Sedlák**

Tel.: 568 809 370  
739 455 426

**PhDr. Karel Halačka**

Tel.: 724 936 098

**PhDr. Jaruška Kocmánková, Manž. Curieových 657, 674 01 Třebíč**

Tel.: 737 139 197

568 827 060

E-mail: j.kocmankova@gmail.com

Provozní hodiny:

Po – Út 7:00 – 12:30 13:00 – 15:00

St 7:00 – 12:30 13:00 – 18:00

Čt 7:00 – 12:30 13:00 – 15:00

**PhDr. Jindra Mácová, Kofránkova 459/3, 674 01 Třebíč**

Tel.: 568 847 710

E-mail: jindra.macova@email.cz

Provozní hodiny:

Po 8:00 – 15:00

Út 8:00 – 18:00

St 8:00 – 16:00

Čt 8:00 – 18:00

Pá 8:00 – 14:00

**PhDr. Zuzana Zmátlová, Havlíčkovo nábřeží 119/41, 674 01 Třebíč**

Cílová skupina: dospělí, mladiství od 17 let

Tel.: 568 840 333

E-mail: z.zmatlova@tiscali.cz

**Mgr. et Mgr. Lenka Grabovská**

Cílová skupina: děti, mládež

Tel.: 568 840 333

734 234 929

**Mgr. Nora Brátková, Jelínkova 991, 674 01 Třebíč**

Cílová skupina: děti, mladiství

Tel.: 737 907 291

E-mail: bratkova@centrum.cz

**PhDr. Miluše Němcová, Hasskova 65/5, 674 01 Třebíč**

Cílová skupina: děti, mládež

Tel.: 732 560 440

E-mail: milnemcova@seznam.cz

www.psychologtrebic.cz

**Oblastní charita Třebíč, K-centrum NOE**

víceúčelové regionální zařízení pro problematiku drog

Třebíč, Hybešova 10

Krizová intervence je poskytována ambulantní formou v K-centru nebo v rámci terénní práce. Dále je využívána prostřednictvím telefonického rozhovoru nebo komunikací po internetu. V případě suicidálních sklónů klienta zprostředkuje pracovník kontakt na psychiatrickou ambulanci a je odpovědný za osobní předání klienta.

Uživatelé služby: uživatelé drog, partneři a rodiče klientů

**Kontakt:**

Tel.: 739 389 230

776 158 489

568 840 688

E-mail: noe.trebic@charita.cz

www.kcentrumnoe.cz

**Provozní doba K-centra**

Po 12:00 – 17:00

Út 12:00 – 17:00

St 12:00 – 17:00

Čt 12:00 – 17:00

Pá 8:00 - 12:00

**Terénní programy Třebíč**

Po 12:00 – 17:00

Út 12:00 – 17:00

St 12:00 – 17:00

Čt 12:00 – 20:00

Pá 8:00 – 17:00

**Oblastní charita Třebíč, Poradna Ruth Třebíč**

Karlovo nám. 41/30

V poradně poskytují krizovou pomoc v partnerských, manželských a mezigeneračních vztazích, v rozvodovém období manželů, domácím násilí, při nečekaném těhotenství, nezaměstnanosti. Krizová pomoc je poskytována v rámci provozní doby zařízení.

Cílová skupina: manželské a partnerské dvojice

ženy, muži

mladí lidé

**Kontakt:**

Tel.: 775 613 622

605 372 765

E-mail: centrumruth@trebic.charita.cz

www.trebic.charita.cz

**Provozní doba:**

Po – Pá 8:00 – 12:00 12:30 – 14:30

St 8:00 – 12:00 12:30 – 17:00

**LŮŽKOVÁ POMOC V KRIZI****Nemocnice Třebíč, dětské oddělení**

Purkyňovo náměstí 133/ 2, 674 01 Třebíč

Dětské oddělení Nemocnice Třebíč se nachází ve 3. patře pavilonu M. Poskytuje péči diagnostickou i léčebnou dětským a dospívajícím pacientům ve věku od narození do dovršení 19 let, a to v části lůžkové i ambulantní. Lůžková část dětského oddělení disponuje 24 lůžky standardní péče a 5 lůžky intenzivní péče.

V případě naléhavé potřeby projedná pracovník OSPOD s lékařem krizové umístění nezletilce. Dětské oddělení přijme nezl. dítě v krizové situaci na dobu nezbytně nutnou. Dvakrát týdně (Po a Čt) dochází na oddělení dětský psycholog PhDr. Karel Halačka, který dítěti poskytne pomoc.

**Kontakt:**

Tel.: 568 809 463

E-mail: a.holubova@nem-tr.cz

## **Oblastní charita Třebíč, Azylový dům pro rodiče s dětmi a ženy**

Vltavinská 1402, 674 01 Třebíč

Posláním Domova pro matky Třebíč (dále DMT) je poskytovat sociální služby matkám s dětmi v nepříznivé životní situaci přednostně z města a regionu Třebíč, aby mohly samostatně žít a nést plnou zodpovědnost v péči o své děti. Cílovou skupinou jsou matky s dětmi do 18 let věku (ubytování synů nad 18 let je řešeno azylovým domem pro muže), svobodné, osamělé matky nebo těhotné ženy z rizikového nebo narušeného sociálního prostředí, též matky ohrožené zneužíváním, týráním, prostitucí, ženy svéprávné bez zdravotní i psychiatrické diagnózy, která by jim bránila v samostatné péči o dítě a svoji osobu v DMT a vyžadovala by neustálou péči pracovníka zařízení, Do tohoto zařízení jsou přednostně umísťovány matky s dětmi s trvalým bydlištěm ve městě a regionu Třebíč.

### **Kontakt:**

Tel.: 776 048 198

608 946 179

E-mail: [dmt@trebic.charita.cz](mailto:dmt@trebic.charita.cz)

[www.trebic.charita.cz/](http://www.trebic.charita.cz/)

## **Na Počátku, o. s., provoz azylového domu pro těhotné ženy a matky s dětmi**

V rámci služeb jsou provozovány domy s utajenou adresou pro oběti domácího násilí a těhotné ženy a matky s dětmi a matky v obtížné životní situaci. Sdružení usiluje o ochranu a rozvoj lidského života.

K ochraně a rozvoji života sdružení přispívá: provozováním azylových domů se sociálním programem pro těhotné ženy v tísní, které si přejí své dítě donosit, ale ve svém přirozeném prostředí k tomu nemají podmínky (takové domovy mají být bezpečným místem pro ochranu ohroženého života a prostředím podpurným pro osobnostní zrání) poradenstvím ženám, které se v souvislosti s těhotenstvím a mateřstvím dostávají do krizové situace; vzděláváním a podporou osobnostního růstu žen s důrazem na objevení jejich ženství, procitání v něm a posílení mateřské identity informováním široké veřejnosti v oblasti úcty k lidskému životu (tj. o vývoji lidského jedince před narozením, o poslání muže a ženy, o interrupci, jejich následcích a o antikoncepci) zapojováním dobrovolníků do projektů sdružení a cíleným podporováním jejich rozvoje.

### **Kontakt:**

Tel.: 548 221 405

E-mail: [poradna@napocatku.cz](mailto:poradna@napocatku.cz)

[www.napocatku.cz](http://www.napocatku.cz)

Provozní doba tísňové linky (548 221 405, 774 440 821) nonstop

## **PATEB s.r.o., Psychiatrie - lůžkové a ambulantní zařízení**

Budějovická 1172, 675 31 Jemnice

Pateb s.r.o. je psychiatrická klinika kde probíhá léčba závislostí, a to formou detoxifikačního pobytu (1-2 týdny, výjimečně déle), krátkodobého (6 týdnů) nebo střednědobého pobytu (12 týdnů).

Léčba je založena na principech terapeutické komunity. Základními principy jejího fungování jsou aktivní podíl členů na léčení, vytvoření dobré komunikace na všech úrovních, podíl členů na rozhodování, kolektivnost, sociální učení, při kterém dostává člen komunity zpětnou vazbu o tom, jak jeho chování působí na druhé.

Cílové skupina: dospělí, mladiství od 15 roků věku.

Zařízení poskytuje služby krizové intervence nepřetržitě.

**Kontakt:**

Tel.: ambulance 568 450 728  
568 451 602  
Léčebna 568 450 790  
E-mail: Pateb@pateb.cz  
www.pateb.cz

**Nejčastěji využívané dětské psychiatrické léčebny mimo okres Třebíč:****Dětská psychiatrická léčebna Velká Bíteš**

U Stadionu 285, 595 01 Velká Bíteš  
Tel.: 566 531 431  
E-mail: dplvb.socialni@seznam.cz  
www.dpl-velkabites.cz

**Psychiatrická nemocnice Havlíčkův Brod, dětské oddělení 5, 580 23 Havlíčkův Brod**

Rozkošská 2322, 580 23 Havlíčkův Brod  
Tel.: 569 478 330 (soc.pracovnice)  
E-mail: hromadap@plhb.cz  
www.plhb.cz

**TELEFONICKÁ A INTERNETOVÁ KRIZOVÁ POMOC A INTERVENCE****Provoz Linky důvěry STŘED**

Posláním Linky důvěry STŘED je prostřednictvím telefonického hovoru poskytovat pomoc lidem (především) z Vysočiny v obtížné životní situaci, kterou nemohou či neumí zvládnout vlastními silami. Poradenství a pomoc v krizi poskytuje také formou e-mailu a chatu.

Cílem služby je uživatel, který je zklidněný, získal podporu ve zvládnání své obtížné situace, rozumí situaci, ve které se nachází, má představu a potřebné informace o tom, jak svou situaci bude řešit, ví, co je to linka důvěry a v jakých případech se na ni může obrátit.

Cílová skupina: celá populace bez věkového omezení

Telefonní čísla linky důvěry: 568 443 311  
775 223 311

E-mail: linkaduvery@stred.info  
Chat: www.elinka.iporadna.cz

Provozní doba tel. linky a internetového poradenství: denně 9:00 – 21:00

## 4. VÝSLEDKY MAPOVÁNÍ

### DOSTUPNÉ FORMY KRIZOVÉ INTERVENCE

Z výše uvedeného materiálu vyplývá, že nabídka psychosociálních služeb krizové pomoci je sice velmi bohatá, ale časová a místní dostupnost krizových interventů je nedostačující, zejména v mimopracovní době.

### CHYBĚJÍCÍ SLUŽBY A MOŽNOSTI JEJICH ZAJIŠTĚNÍ

#### Absence krizového centra nebo jiného zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Pro zajištění akutního umístění ohroženého dítěte **není v celém okrese provozováno žádné dětské krizové centrum ani zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc**. Jedinou možností zůstává umístění dítěte na dětské oddělení nemocnice, jak výše uvedeno. Jinak nezbývá než využívat zařízení mimo náš okres.

#### Nejčastěji využívaná zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc mimo okres jsou:

Krizové centrum pro děti a dospívající, Hapalova 4, Brno 621 00

Tel.: 541 229 298

723 006 004

E-mail: [css.sspd@volny.cz](mailto:css.sspd@volny.cz)

Dětské centrum Jihlava (péče o děti do 3 let věku), Jiráskova 2176/67, 586 04 Jihlava

Tel.: 567 303 161

567 308 720

E-mail: [info@detske-centrum-ji.cz](mailto:info@detske-centrum-ji.cz)

[www.detske-centrum-ji.cz](http://www.detske-centrum-ji.cz)

SPONDEA Brno, Sýpka 1351/25, 613 00 Brno-Černá Pole

Tel.: 541 235 511

541 213 732

E-mail: [krizovapomoc@spondea.cz](mailto:krizovapomoc@spondea.cz)

[www.spondea.cz](http://www.spondea.cz)

Fond ohrožených dětí, Klokánek Brno, Michalova 4/2586, 628 00 Brno – Líšeň

Tel.: 544 212 790

724 667 684

724 567 002

Krizová linka: 792 226 334

E-mail: [klokane.brno@fod.cz](mailto:klokane.brno@fod.cz)

[www.klokanebrno.cz](http://www.klokanebrno.cz)

Podpora krizové intervence a zřízení krizového lůžka okamžité pomoci bylo zařazeno do opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Třebíče. O realizaci úkolu projevila zájem Oblastní charita Třebíč – Domov pro matky. Krizové lůžko pro děti by mělo být zřízeno jako nová sociální služba po výstavbě nové budovy tohoto zařízení v Třebíči. **Získání finančních prostředků je však ohroženo nastavenými pravidly vyhlášeného projektu.**

Řešením absence zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc v Kraji Vysočina se zabýval Krajský úřad Kraje Vysočina. Aktuálně Rada Kraje Vysočina doporučila ke schválení dodatky zřizovacích listin některých dětských domovů v kraji, na jejichž základě tyto domovy budou provozovat zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (ZDVOP). **V kraji bylo vyčleněno 5 dětských domovů, které budou plnit funkci ZDVOP.**

Jedná se o tyto dětské domovy:

DD Nová Ves u Chotěboře  
DD Rovečné (ZDVOP zrušen)  
DD Senožaty (ZDVOP zrušen)  
DD Telč  
DD Budkov (ZDVOP zrušen)  
DC Jihlava

### **Absence pomoci krizových intervencí v mimopracovní době**

Na základě opakovaných jednání Komise bylo doporučeno oslovit pracovníky jednotlivých pracovišť poskytujících psychosociální služby za účelem vytvoření seznamu krizových intervencí, na něž by se sociální pracovníci OSPOD v naléhavých případech v mimopracovní době obrátili se žádostí o poskytnutí okamžité pomoci nezl. dětem.

Z řad odborníků, kteří projeví zájem o spolupráci, byl **vytvořen seznam krizových intervencí** s uvedením jejich kontaktního telefonního čísla a e-mailu, který bude sloužit **pouze pro potřeby sociálních pracovníků oddělení sociálně-právní ochrany dětí MěÚ Třebíč.**

Sociální pracovník OSPOD v případě naléhavé potřeby zajištění krizové intervence pro nezl. děti bude telefonicky kontaktovat pracovníka ze seznamu krizových intervencí se žádostí o spolupráci. Krizový intervent bude mít v případě zájmu a potřeby zázemí pro práci s klienty v hovorně OSPOD v budově Městského úřadu Třebíč, Masarykovo nám. 6.

## **5. ZÁVĚREČNÉ SHRNUÍ**

Komise pro sociálně-právní ochranu dětí se dlouhodobě zabývá problematikou ochrany a péče o děti týrané, zneužívané a zanedbávané.

Ve výše uvedeném materiálu komise věnuje pozornost zajištění krizové intervence pro děti a jejich rodiny v případech, kdy je potřeba zabezpečit okamžitou pomoc. Cílem Komise bylo zmapovat existující služby krizové pomoci ve správním obvodu obce s rozšířenou působností Třebíče, určit chybějící služby a nalézt vhodné řešení.

V úvodní části jsou teoreticky vymezeny použité pojmy, rozdělení a charakteristika forem krizové intervence.

V další části jsou jednotlivá zařízení a instituce rozdělena podle uvedených forem krizových služeb. Kromě krátkého popisu zařízení s ohledem na poskytování krizové intervence je v materiálu uvedena provozní doba zařízení, telefonní kontakty a e-mailové adresy. Bylo rovněž zjišťováno, jaká je dostupnost těchto služeb v mimopracovní době.

V závěrečné části jsou označeny nedostatky v zajištění krizové pomoci a chybějící služby. Absence zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc v okrese Třebíč je sice aktuálně řešena zřízením



ZDVOP při některých dětských domovech v Kraji Vysočina, avšak z hlediska místní dostupnosti toto opatření není optimálním řešením.

Zásadní nedostatek – absence pomoci krizových interventů v mimopracovní době byl na návrh komise řešen oslovením odborníků vytipovaných pracovišť. Podařilo se vytvořit adresář krizových interventů, na které se již mohou pracovníci OSPOD od 01. 09. 2011 obracet.

Zpracovaný materiál je určen nejen pro účely Komise pro sociálně-právní ochranu dětí města Třebíče a pracovníků oddělení sociálně-právní ochrany dětí MěÚ Třebíč, ale může být využit členy Komise prevence kriminality a drogové problematiky města Třebíče, dalšími spolupracujícími subjekty.

Přílohu materiálu tvoří kazuistiky případů potřeby služeb krizové intervence pro ohrožené děti, které zpracovali sociální pracovníci OSPOD.

Materiál byl zpracován ke dni 30. 09. 2011, je vyhotoven v písemné i elektronické podobě a bude uložen u tajemnice KSPOD. Materiál aktualizován ke dni 02. 09. 2019 a uložen u tajemnice KSPOD.